

Residenza per Anziani

HOTEL ADDA

Carta dei Servizi

RIFERIMENTI E RECAPITI:

“Hotel Adda” via Edison, 27 - 23877 Paderno d’Adda (LC)

Tel. 039.514015 - info@hoteladda.org - www.hoteladda.org

Direttore: dott. Danilo Stagi

ARTICOLO 1: DENOMINAZIONE STRUTTURA

Hotel Adda è una Comunità alloggio, anche per ricoveri temporanei, destinata ad anziani autosufficienti o parzialmente autosufficienti situata in Via Edison, 27 a Paderno D’Adda.

La struttura offre agli ospiti servizi qualificati e continuativi che garantiscono un’elevata qualità di vita. Promuove l’autonomia funzionale e l’inserimento sociale comunitario riducendo per quanto possibile gli stati di disagio. Hotel Adda traduce il concetto globale di promozione della salute in stretta collaborazione con i servizi del territorio e con le famiglie.

ARTICOLO 2: FINALITA’

Le finalità che la comunità alloggio si propone di raggiungere sono:

- favorire il recupero della persona evitandone il decadimento psico-fisico;
- garantire l’assistenza quotidiana con il soddisfacimento delle esigenze di vita;
- potenziare capacità di autonomia personale;
- prevenire e/o ridurre il danno di capacità già compromesse per quegli anziani parzialmente autosufficienti;
- promuovere e stimolare la vita di relazione;
- promuovere momenti di incontro e di rapporto con l’ambiente esterno
- porre l’anziano nelle condizioni di essere un soggetto attivo, che partecipa con autodeterminazione alla sua vita, nel rispetto delle sue condizioni, dei suoi bisogni e delle sue aspettative;
- mantenere contatti significativi con la realtà sociale, in quanto la comunità alloggio è parte integrante di una Comunità.

“L’ACCOGLIENZA” SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Via Edison, 27 – 23877 Paderno d’Adda (LC)
info@laccoglienza.org | Tel. 039 514015

C.F. - P.IVA: 03416880130 – REA: LC-316103 – Albo Soc. Coop. n. A223125 del 26/09/2012

1

ARTICOLO 3: REQUISITI PER L'AMMISSIONE

Per essere ammessi in Hotel è necessario possedere i seguenti requisiti:

- Essere persone autosufficienti o parzialmente autosufficienti (ottenere un valore, nella scheda delle autonomie somministrata il giorno del colloquio, non inferiore a 24 punti)
- Esprimere la libera scelta
- Presentare adeguata documentazione come indicato nel seguente regolamento
- Sostenere un colloquio conoscitivo condotto da operatori della struttura

ARTICOLO 4: SOGGIORNI TEMPORANEI

Compatibilmente con la disponibilità di posti letto sono previsti periodi di soggiorno temporaneo. Tale inserimento è subordinato alla presentazione della domanda, che dovrà essere corredata dalla stessa documentazione prevista per l'inserimento definitivo.

ARTICOLO 5: PROCEDURE PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI INGRESSO

La procedura per l'ammissione alla Comunità Alloggio prevede:

- colloquio con il responsabile della struttura
- presentazione della struttura al diretto interessato e/o parenti
- consegna della domanda di ingresso firmata dal diretto interessato, corredata dalla modulistica necessaria
- inserimento in graduatoria secondo la data di presentazione

ARTICOLO 6: PROCEDURE PER L'AMMISSIONE

Attraverso l'analisi della domanda, della modulistica presentata e del colloquio, si accerta in via definitiva che l'Hotel Adda risponda alle reali esigenze e aspettative del richiedente.

In caso di idoneità, l'anziano verrà accolto in struttura per un periodo di prova di 15 giorni, superati i quali le parti si riservano di confermare o meno la residenzialità.

E' fatto obbligo la sottoscrizione dell'impegno al pagamento della retta da parte dell'ospite o dei parenti tenuti alla corresponsione degli alimenti secondo l'art. 433 del Codice Civile.

ARTICOLO 7: ASSISTENZA E VIGILANZA SANITARIA

L'assistenza e la cura sanitaria degli ospiti è affidata ai medici di medicina generale e ai servizi sanitari e sociosanitari del territorio. Per coloro che risiedono al di fuori del Comune di Paderno D'Adda, sia in caso di ricovero temporaneo che definitivo, se desiderato si procederà alla richiesta di assegnazione di un medico di medicina generale.

ARTICOLO 8: SERVIZI EROGATI E OPERATORI IN SERVIZIO

Hotel Adda è una comunità alloggio con 80 posti letto. Ad ogni anziano ospite della comunità è assegnata una stanza singola o doppia; se i componenti del nucleo familiare sono due, sarà loro assegnata la camera matrimoniale se richiesta e disponibile.

Il servizio di Comunità Alloggio mette a disposizione degli ospiti un complesso di prestazioni integrate e personalizzate, quali:

- Assistenza tutelare diurna e notturna, fornita da ausiliari socio assistenziali, operatori socio sanitari e infermiere, che comprende:
 - aiuto per l'igiene e la cura della persona
 - aiuto per l'igiene e la cura degli effetti personali
 - assistenza infermieristica di base
 - aiuto per il disbrigo di segretariato
 - aiuto per i rapporti con il Medico di base
- Servizio alberghiero che prevede:
 - Servizio di preparazione e somministrazione pasti, vino escluso, che sono preparati all'interno della comunità (colazione-merenda, pranzo e cena)
 - Biancheria da tavola
 - Biancheria da camera
 - Biancheria da bagno
- Il servizio lavanderia, nel caso la famiglia sia interessata, è offerto da Hotel Adda che, a prezzo di costo – 7 euro al kg - garantisce il ritiro e la riconsegna presso la struttura.
- Previa prenotazione, una volta la settimana, gli ospiti potranno usufruire del servizio parrucchiere e podologo presso spazi adibiti della Comunità Alloggio. Gli ospiti gestiranno l'aspetto economico direttamente con i professionisti.
- Servizio di pulizia e sanificazione degli ambienti
- Servizio telefonico in camera (a pagamento le telefonate verso l'esterno)
- Attività di socializzazione e partecipazione alle attività quotidiane di animazione, condotte da educatori professionali esperti in attività creative, ricreative e culturali dedicate a persone anziane. Le attività sono rivolte ad animare ed attivare gli ospiti all'interno dell'Hotel e al loro mantenimento nella comunità esterna alla struttura, attraverso la creazione di momenti di socializzazione all'esterno. In questa attività gli educatori sono affiancati da operatori volontari opportunamente preparati.
- Assistenza tutelare sia notturna che nei giorni festivi.
- Hotel Adda garantisce, attraverso convenzioni e accordi, il passaggio diretto presso alcune qualificate RSA (Residenze Sanitarie Assistenziali) del territorio, quando l'aggravarsi delle condizioni psicofisiche dei clienti richiedono un'assistenza sanitaria continua. Chiaramente questa eventualità è concordata con l'anziano e la sua famiglia.

ARTICOLO 9: NORME COMPORTAMENTALI

Al fine di garantire una confortevole vita sociale degli ospiti occorre che gli stessi osservino alcune regole comportamentali di seguito specificate.

Gli ospiti sono invitati al massimo rispetto, alla reciproca comprensione, collaborazione e solidarietà nei confronti degli altri ospiti e del personale.

Dovranno, inoltre, far buon uso di tutto ciò che la Struttura mette a disposizione, evitando danni e deterioramenti.

L'ospite è tenuto ad informare il personale addetto di eventuali uscite.

L'ospite è libero di ricevere visite di familiari, parenti e amici durante l'orario di apertura della Struttura, di cui al successivo art. 14

Gli ospiti dovranno consumare tutti i pasti nella sala da pranzo, negli orari stabiliti, salvo diverse prescrizioni mediche. E' vietato consumare alimenti, non prodotti dalla cucina interna, non confezionati e non recanti la data di scadenza.

"Hotel Adda" declina ogni responsabilità per l'ammacco di denaro e gioielli non depositati presso la Direzione.

ARTICOLO 10: ASSENZE TEMPORANEE VOLONTARIE

Nel caso in cui l'ospite decida di assentarsi temporaneamente dalla struttura, è garantita la conservazione del posto. Al responsabile della Struttura deve essere segnalato il periodo e la durata dell'assenza. Non è prevista la riduzione della retta per i pasti non consumati e per il mancato pernottamento.

ARTICOLO 11: ASSENZE PER RICOVERI OSPEDALIERI

Qualora si ravvisi la necessità di ricovero ospedaliero, il personale della struttura si incaricherà di informare i parenti dell'ospite.

Durante il periodo di ricovero ospedaliero, l'assistenza spetta ai familiari.

Durante il ricovero ospedaliero o presso altri Istituti di cura sarà garantita la conservazione del posto. In questi casi la quota fissa giornaliera sarà decurtata del costo del vitto per i ricoveri oltre i tre giorni.

In caso di aggravamento delle condizioni psico-fisiche degli anziani, l'Hotel Adda assicura continuità assistenziale attraverso convenzioni con Residenze Sanitarie Assistenziali per anziani come da art. 8.

ARTICOLO 12: DIMISSIONI DELL'OSPITE

- a) Qual'ora l'ospite intendesse dimettersi definitivamente dalla Comunità alloggio, è obbligato a darne avviso scritto alla Direzione con un preavviso di 15 giorni, in caso contrario Hotel Adda addebiterà il periodo di mancato preavviso;

b) In caso di ricovero in altre strutture, per aggravamento delle condizioni di salute, si provvederà alla dimissione dell'ospite tramite formale comunicazione.

Hotel Adda ha costituito delle convenzioni con Residenze Sanitarie Assistenziali per Anziani del territorio volte ad assicurare una continuità assistenziale in caso di aggravamento delle condizioni psico-fisiche dei propri residenti.

c) In caso di mancato versamento nei termini precisati di *una retta mensile*. Tale inadempimento comporta l'immediata dimissione dell'ospite moroso, con il recupero coattivo delle quote dovute.

d) Il Responsabile della Struttura ha facoltà di dimettere l'ospite, con un preavviso scritto di quindici giorni, qualora questi o membri della sua famiglia, tengano un comportamento contrario alle norme.

e) Il giorno delle dimissioni la camera deve essere liberata entro le ore 10.

ARTICOLO 13: RETTE DI DEGENZA

Le "rette base" comprendono i servizi di cui all'art. 8 e variano a seconda della tipologia di camera richiesta e del periodo di permanenza.

Si precisa che alla retta così calcolata si aggiungono le spese per i servizi aggiuntivi di cui all'art. 15.

Sistemazione	Prezzo a persona in pensione completa oltre le 15 notti	Prezzo a persona in pensione completa per meno di 15 notti
Camera doppia	61 euro	67 euro
Camera doppia uso singola	112 euro	112 euro
Camera singola	89 euro	89 euro

ARTICOLO 14: ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO

La struttura sarà aperta giornalmente per visite agli ospiti dalle ore 8.30 alle ore 23.00, negli spazi comuni e nelle camere singole.

Nelle camere doppie è possibile accedere rispettando i tempi e le abitudini degli ospiti.

Nelle sale da pranzo non è possibile accedere se non per consumare i pasti oppure previa autorizzazione.

I parenti degli ospiti potranno usufruire del servizio ristorazione e di una camera per brevi periodi.

I servizi offerti ai parenti non sono addebitati alla retta dell'ospite, ma vanno corrisposti dai parenti stessi.

ARTICOLO 15: SERVIZI esclusi dalla retta base giornaliera

- Servizio lavanderia per capi personali
- Servizio trasporto per visite specialistiche e ricoveri ospedalieri (non in urgenza)
- Spese telefoniche
- Pasti di eventuali visitatori su prenotazione
- Camera a disposizione dei parenti su prenotazione
- Partecipazione a gite e visite guidate organizzate e promosse dal servizio animazione in collaborazione con servizi o enti del territorio
- Quanto elencato nell'allegato G2 (prodotti igienici)
- Quanto non viene indicato all'art. 8

Paderno D'Adda: Aggiornamento marzo 2018

"L'ACCOGLIENZA" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Via Edison, 27 – 23877 Paderno d'Adda (LC)
info@laccoglienza.org | Tel. 039 514015

C.F. - P.IVA: 03416880130 – REA: LC-316103 – Albo Soc. Coop. n. A223125 del 26/09/2012