

## **Carta dei Servizi**

**“Hotel Adda” via Edison, 27 - 23877 Paderno d’Adda (LC)**

**Tel. 039.514015 - Fax 039.510796 - Mail: [info@hoteladda.org](mailto:info@hoteladda.org) - Sito: [www.hoteladda.org](http://www.hoteladda.org)**

**La struttura** Il Centro Diurno Anziani “Hotel Adda” è in grado di ospitare 15 persone. Si trova all’interno dell’omonima Comunità Alloggio ed è anch’esso indirizzato ad accogliere **anziani autosufficienti o con lievi limitazioni** nello svolgimento delle attività quotidiane. La struttura offre ai propri ospiti locali polifunzionali/soggiorni, bar e sala da pranzo all’interno di un ambiente accogliente e attento alle esigenze di ognuno.

**Le finalità** Le finalità che il centro diurno si propone di raggiungere sono:

- favorire il recupero della persona evitandone il decadimento psico-fisico
- garantire l’assistenza quotidiana con il soddisfacimento delle esigenze di vita
- potenziare capacità di autonomia personale
- prevenire e/o ridurre il danno di capacità già compromesse per quegli anziani con qualche limitazione nello svolgimento delle attività quotidiane
- promuovere e stimolare la vita di relazione
- promuovere momenti di incontro e di rapporto con l’ambiente esterno
- porre l’anziano nelle condizioni di essere un soggetto attivo, che partecipa con autodeterminazione alla sua vita, nel rispetto delle sue condizioni, dei suoi bisogni e delle sue aspettative
- mantenere contatti significativi con la realtà sociale, in quanto il centro diurno è parte integrante di una Comunità
- sostenere la famiglia nell’attività di cura del proprio congiunto
- creare un ambiente che generi un’elevata soddisfazione e senso di appartenenza negli operatori

**A chi si rivolge** Il Centro Diurno può ospitare persone autosufficienti, o con lievi limitazioni nello svolgimento delle attività quotidiane (ottenere un valore, non inferiore a 24 punti, nella scheda delle autonomie somministrata il giorno del colloquio), che esprimono la volontà di frequentarlo. Non è previsto un limite d’età, ma la struttura si rivolge ad una utenza anziana.

**Servizi offerti e figure professionali** L’obiettivo è realizzare il benessere dell’anziano e della sua famiglia attraverso il soddisfacimento delle loro esigenze, pertanto il servizio è caratterizzato da una estrema elasticità di orari e di prestazioni che consente una assoluta personalizzazione del progetto individuale, sia nella frequenza settimanale che nell’accesso e nell’uscita giornalieri possibili in qualunque orario (tra le 7 e le 22), **7 giorni su 7 per 365 giorni l’anno.**

Gli **operatori** presenti in struttura sono:

- Educatore professionale
- Ausiliari socio assistenziali e Operatori socio sanitari
- Volontari opportunamente formati
- Personale addetto alla cucina, alla sala ristorante e al servizio pulizie

Le **attività** previste sono:

- Iniziative quotidiane, **creative, ricreative e culturali**, condotte dall'educatore professionale e da operatori volontari esperti in attività dedicate a persone anziane. I programmi educativi hanno l'obiettivo di animare ed attivare gli ospiti all'interno del centro diurno e tendono al loro mantenimento nella comunità esterna alla struttura, attraverso la creazione di momenti di socializzazione. Sono incentivate le attività libere, gioco delle carte, ascolto della musica, lettura e quant'altro gradito.
- Preparazione **pasti**, cucinati all'interno dell'Hotel (colazione, pranzo, merenda e cena). Il pranzo e la cena prevedono un primo e un secondo a scelta tra almeno due possibilità, contorno, frutta o dessert, caffè, acqua.
- Aiuto nelle **attività della vita quotidiana** e **bagno assistito**, in caso di bisogno con la collaborazione degli ausiliari, sempre nel rispetto delle autonomie e con l'obiettivo di incentivarle.
- Il servizio **lavanderia**, nel caso la famiglia sia interessata, è gestito da Hotel Adda che, al prezzo di 7 euro al kg, garantisce il ritiro e la riconsegna presso la struttura
- Previa prenotazione, una volta la settimana, gli ospiti possono usufruire del servizio **parrucchiere** e **podologo** presso gli spazi adibiti del centro diurno. Gli ospiti gestiranno l'aspetto economico direttamente con i professionisti.

Il servizio di trasporto, se necessario, è garantito dalla struttura tramite la collaborazione con una organizzazione di volontariato del territorio. Il servizio è a pagamento e la tariffa è in base al percorso da coprire.

**La giornata tipo** Gli ospiti, a seconda dei loro bisogni ed interessi, possono usufruire dei servizi che il centro mette a loro disposizione, un esempio della giornata tipo può essere:

8.00 – 9.30 colazione

9.45 – 11.30 attività creative, ricreative e culturali

12.00 – 13.15 pranzo

13.15 – 15.45 attività libere

15.45 – 16.15 merenda

16.30 – 18.00 attività creative ricreative e culturali (libere e organizzate)

19.00 – 20.15 cena

**Procedure per la presentazione della domanda d'ingresso** La procedura per l'ammissione al Centro Diurno prevede:

- colloquio con gli operatori per una reciproca conoscenza

- visita della struttura con il diretto interessato e i parenti
- consegna della domanda di ingresso, corredata dalla modulistica necessaria, che si può ritirare direttamente presso Hotel Adda, scaricare dal sito [www.hoteladda.org](http://www.hoteladda.org) o dalla pagina Facebook
- inserimento in graduatoria secondo la data di presentazione della richiesta

**Procedure per l'ammissione** Attraverso l'analisi della domanda, della modulistica presentata e del colloquio, si accerta in via definitiva che il Centro Diurno risponda alle reali esigenze e aspettative del richiedente.

L'accoglienza è un percorso che coinvolge tutti gli operatori, secondo i propri ruoli ma con l'intento condiviso di offrire una permanenza gradevole all'anziano il quale, anche in questa prima fase, sarà soggetto attivo e "si racconterà" per farsi meglio conoscere.

In caso di idoneità, l'interessato sarà accolto in struttura per un periodo di prova di 15 giorni, superati i quali si stabilisce insieme se confermare o meno la frequentazione.

E' richiesta la sottoscrizione dell'impegno al pagamento della retta da parte dell'ospite e di altre persone interessate.

**Norme comportamentali** Al fine di garantire una confortevole vita sociale è necessario che gli ospiti osservino alcune regole comportamentali di seguito specificate.

- Gli ospiti sono invitati al massimo rispetto, alla reciproca comprensione e collaborazione nei confronti degli altri e del personale.
- Dovranno, inoltre, fare buon uso di tutto ciò che la struttura mette a disposizione, evitando danneggiamenti.
- L'ospite è tenuto ad informare il personale di eventuali uscite.
- E' vietato il consumo di alimenti, non confezionati, non provenienti dal servizio ristorazione della struttura.

**Dimissioni dell'ospite** Le dimissioni non possono essere un semplice atto amministrativo, perché potrebbero essere determinate da un aggravamento delle condizioni dell'anziano, tale da non consentire più la frequentazione del centro e determinare il bisogno di altri interventi erogati da diverse unità d'offerta. In questo caso il compito degli operatori sarà quello di accompagnare e rassicurare ma, consapevoli del rapporto, anche contrattuale che si stabilisce con l'anziano, è necessario elencare alcune situazioni:

- a) in caso di mancato versamento nei termini precisati di *una retta mensile si dovrà* dimettere l'ospite;
- b) il responsabile della struttura ha facoltà di dimettere l'anziano con quindici giorni di preavviso scritto, qualora questi tenga insistentemente un comportamento contrario alle norme o le condizioni di salute non siano più compatibili con la frequentazione del Centro Diurno.

## Le rette

Frequenzazione	Retta
Permanenza entro le 6 ore (escluso il pasto)	2,50 euro l'ora
Oltre le 6 ore, retta comprensiva di tutti i pasti	25 euro

La **retta intera** comprende quanto previsto nel capitolo "Servizi offerti".

La **retta oraria** varia secondo la seguente tabella:

Servizio	Tariffa
Permanenza oraria	2,50 euro l'ora
Pasto	Pranzo 10 euro Cena 10 euro Colazione 3 euro
Bagno assistito	20 euro

Il costo del **servizio di trasporto** varia a seconda della distanza dal Centro diurno.

In caso di impossibilità a frequentare il Centro, l'ospite e/o i familiari sono invitati a comunicare l'assenza.

Si precisa che alle rette fissate si aggiungono le spese per i servizi aggiuntivi di seguito specificati.

## Servizi esclusi dalla retta giornaliera

- Servizio lavanderia per capi personali
- Servizio parrucchiere
- Servizio podologo
- Pasti di eventuali visitatori su prenotazione
- Partecipazione a gite e visite guidate organizzate e promosse dal servizio animazione in collaborazione con servizi o enti del territorio
- Trasporto
- Quanto non viene indicato nel capitolo "Servizi offerti"

*Maggio 2018*